

CONGRESSO
POLITÉCNICO
DE SETÚBAL
40 ANOS
a construir o futuro

AUDITORIA INTERNA:

Contributos para a Melhoria Contínua do IPS

CONTEXTO

Reforçando a importância da certificação do Sistema Integrado de Gestão e de Garantia da Qualidade do IPS (SIGGQ/IPS) pela A3ES, enquanto elemento de promoção e difusão de uma cultura da qualidade, a prática de Auditorias Internas constitui-se como uma ferramenta fundamental de verificação da estratégia institucional para a qualidade e do modo como esta se reflete num sistema de garantia da qualidade eficaz e bem documentado.

DESCRIÇÃO

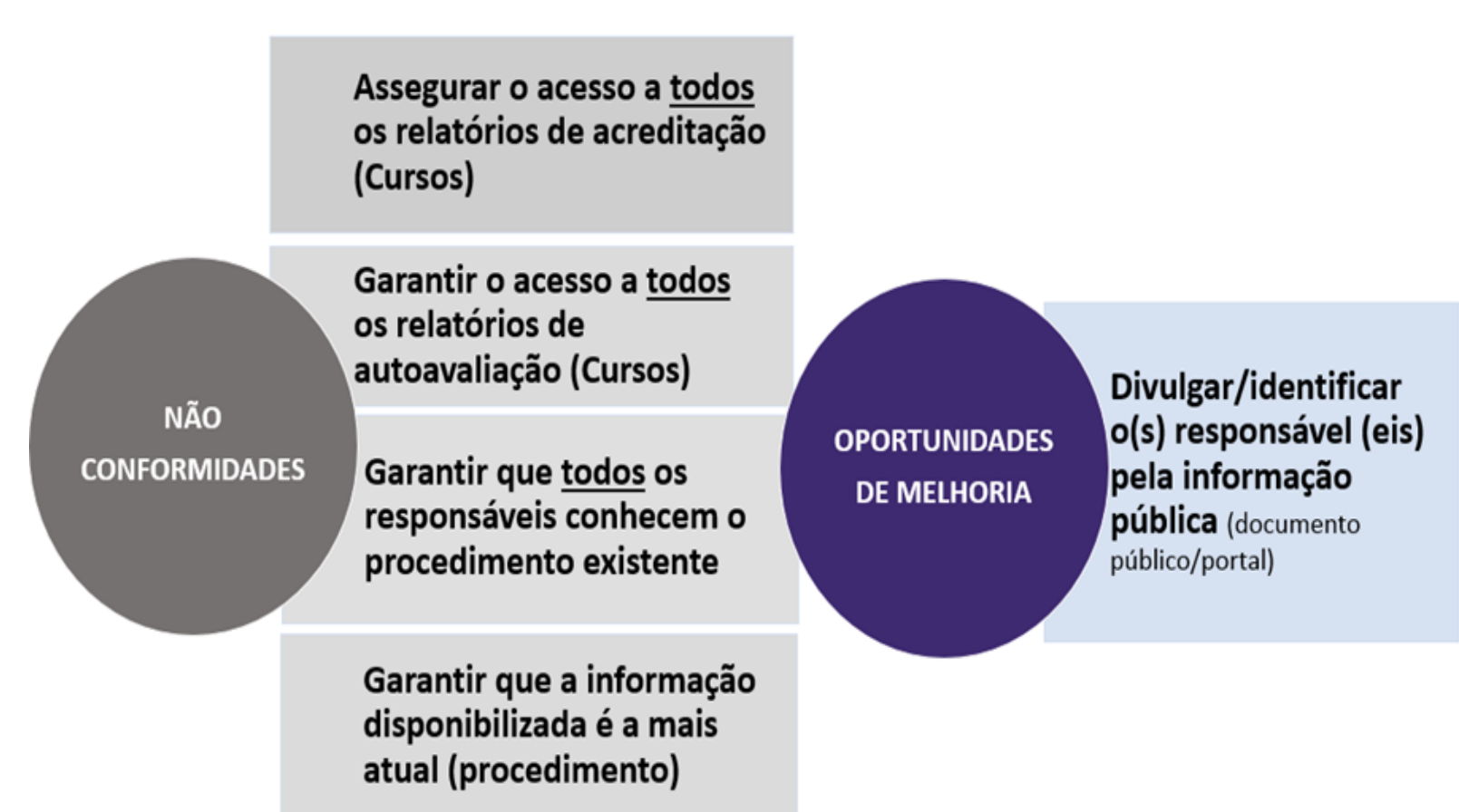
Com o objetivo de verificar se o SIGGQ/IPS cumpre os Referenciais A3ES para os SIGQ em Instituições de Ensino Superior, bem como o Regime Jurídico da Avaliação do Ensino Superior, foram auditados os seguintes Processos/Atividades: Recursos Humanos (Plano de Formação Pedagógica dos Docentes) e Informação Pública (Relatórios de Acreditação dos Ciclos de Estudos). A metodologia incluiu reuniões privadas da Equipa Auditadora (EA), entrevistas aos responsáveis das áreas em análise, consulta dos portais das Escolas e análise documental.

RESULTADOS

O funcionamento do SIGGQ/IPS tem contribuído para que o IPS alcance o estabelecido na sua Política da Qualidade e é convicção da EA que existe potencial para a melhoria contínua dos vários processos que o integram. As auditorias realizadas permitiram a identificação de um conjunto de Oportunidades de Melhoria e Não Conformidades (abaixo apresentadas), cuja implementação e correção começaram já a ser providenciadas, no âmbito do SIGGQ/IPS.



Processo: Recursos Humanos.
Atividade: Plano de Formação Pedagógica dos Docentes (PFPD).



Processo: Informação Pública.
Atividade: Relatórios de Acreditação dos Ciclos de Estudos.

AUTORES

CORDEIRO, João (ESCE/IPS); GONÇALVES, Helena (UNIQUA/IPS); ROLO, Ana (ESCE/IPS); ROSADO, Cláudia (SAS/IPS); SILVA, Bruno (ESTSetúbal/IPS).